



## Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 2 – Trajectoire de soins infirmiers

Présentation des recommandations court terme aux établissements pilotes

Par :  
DGPSP-DGAPA

*Le 8 février 2024*

# Agenda

- Rappel des grands objectifs visés par la démarche
- Résumé de la méthode de collecte de données
- Recommandations à court terme pour la trajectoire des soins infirmiers
- Échéanciers de lancement des optimisations



# Les objectifs de la démarche VSAD+

- Valoriser les rôles et responsabilités des intervenants du RSSS
- Réinvestir la capacité des intervenants dans des activités cliniques et à valeur ajoutée
- Intégrer les meilleures pratiques à travers le RSSS afin d'améliorer les services, pour une meilleure prise en charge des usagers et une réduction des listes d'attente
- En finalité : Des intervenants mobilisés qui offriront des services de qualité et en temps opportun aux usagers du SAD

# Résumé de la collecte de données – Soins infirmiers



## Établissements partenaires

### 6 établissements

- CIUSSS Capitale-Nationale
- CIUSSS Centre-Sud de Montréal
- CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- CISSS Montérégie-Ouest
- CISSS Outaouais



## CLSC visités

### 13 CLSC

- Des Rivières, Limoilou, Portneuf
- Faubourgs, Verdun
- Mercier-Est-Anjou, Rosemont, St-Léonard
- King Est
- Haut St-Laurent, Vaudreuil-Soulanges
- Buckingham, Gatineau



## Journées d'observations

### 53 jours

- 11 observateurs sur le terrain
- Du 18 septembre au 6 octobre 2023
- Plus de 2600 activités cliniques et administratives observées



## Infirmiers & Infirmiers aux.

### 37 intervenants

- Observation des tâches quotidiennes reflétant une semaine normale de travail
- Chaque intervenant a été jumelé à un observateur



## Entrevues post-observations

### 6 entrevues

- 2h d'entrevue de groupe par établissement
- 94 participants au total
- Écoute des intervenants sur leurs irritants, gaspillages, opportunités et bons coups




## Sondage aux gestionnaires

### 7 répondants

- Portrait des charges de cas, routes de travail, partenariats et outils informatisés

# Soins infirmiers - Recommandations court terme

 Création de capacité	Lancement pilote
<b>Évaluation basée sur le jugement clinique de l'intervenant *</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer les nouvelles balises cliniques en SAD pour les soins infirmiers (Utilisation du SMAF ou de l'évaluation préliminaire ou de l'OÉMC)</li> <li>Éliminer les obligations standardisées de mises à jour des évaluations (annuelles et d'un min. de 3 mois pour ajout d'un nouveau service)</li> </ul>	Avril (A l'échelle RSSS)
<b>Standardisation et simplification de la tenue des notes au dossier *</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Développer un guide des meilleures pratiques de la tenue de dossier</li> </ul>	Avril
<b>Faciliter l'accès des intervenants du SAD à un médecin de famille</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Réponse médicale téléphonique, plages de RDV, téléconsultation</li> </ul>	Février
<b>Optimisation du processus et exigences de la loi 90</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisation de tous les actes autorisés</li> <li>Élargissement de la L90 : des actes vers les ASSS</li> </ul>	Février (A l'échelle RSSS)
<b>Utilisation des ordonnances collectives</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre à l'infirmier(e) d'exercer l'ensemble des activités réservées à partir de son évaluation, sans avoir à obtenir une ordonnance individuelle du médecin, ni une évaluation médicale préalable</li> </ul>	Février
<b>Augmentation de la proportion des infirmier(e)s en « Droit de prescrire »</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir une formation de 2 heures aux infirmier(e)s SAD déjà en poste</li> <li>Inclure la formation au plan d'intégration des nouvelles embauches</li> </ul>	Avril
<b>Repositionnement du continuum ambulatoire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Repositionner et actualiser les critères SAD, en fonction d'un retour en ambulatoire lorsque possible</li> </ul>	Mars
<b>Faciliter le stationnement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Faciliter le stationnement dans les CLSC et CH lorsque possible</li> <li>Entente avec les villes pour des vignettes de stationnement</li> </ul>	Février (A l'échelle RSSS)

\* en continuité avec les actions en cours de l'itération 1 de la trajectoire psychosociale

8 établissements pilotes : CIUSSS Capitale-Nationale-CIUSSS Centre-Sud de Montréal; CIUSSS Est-de-l'Île-de-Montréal; CIUSSS Estrie; CISSS Montérégie-Ouest; CISSS Outaouais; CISSS Saguenay-Lac-St-Jean, CIUSSS Ouest-de-l'Île-de-Montréal

